



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo rada, mirovinskoga  
sustava, obitelji i socijalne politike

volONTiraj



uključ*u* se i *ti*



# CENTAR ZA VOLONTIRANJE II



volONTiraj



uključiti se i ti

"Volonteri nisu plaćeni,  
ne zato što su bezvrijedni,  
već zato što su neprocjenjivi."  
Sherry Anderson

## SADRŽAJ:

1. UVOD.....	3
2. VOLONTIRANJE I ZAKON O VOLONTERSTVU.....	4
3. VOLONTERSKI CENTRI.....	13
4. ŠKOLSKO VOLONTIRANJE.....	14
5. PROJEKT „CENTAR ZA VOLONTIRANJE II“.....	15
6. ANALIZA ANKETNOG ISTRAŽIVANJA O VOLONTIRANJU.....	17
7. LITERATURA.....	29
8. BILJEŠKE.....	30

## 1.UVOD

Volontiranje je više od pukog pomaganja. To je osobna odluka da se doprinese društvu, da se izdvoji vrijeme i energija za nešto što donosi dobrobit drugima, bez očekivanja materijalne koristi. U svijetu koji sve češće potiče natjecanje i individualizam, volontiranje podsjeća na snagu zajedništva i suosjećanja. Volontiranje gotovo uvijek djeluje u dva smjera. Pomažući drugima, mi istovremeno učimo, rastemo i razvijamo vlastite vještine.

U konačnici, volontiranje nas povezuje – sa zajednicom, s vrijednostima koje cijenimo i s vlastitim osjećajem odgovornosti. Volontirati ne znači nužno imati puno slobodnog vremena. Dovoljna je volja i spremnost da se učini nešto korisno. Svaki doprinos, ma koliko malen, ima moć pokrenuti pozitivnu promjenu.

Kroz ovu publikaciju želimo vas inspirirati da razmislite o važnosti volontiranja, njegovim prednostima i utjecaju koji može imati, kako na nas, tako i na društvo u cjelini.



## 2. VOLONTIRANJE I ZAKON O VOLONTERSTVU

Volontiranje je jedan od najljepših načina na koji možemo doprinijeti svojoj zajednici i širem društvu. Kroz volonterski rad ne samo da pomažemo onima kojima je pomoć najpotrebnija, već i sami rastemo, razvijamo nove vještine, stječemo iskustva i stvaramo vrijedne kontakte.

Bez obzira na to hoćemo li volontirati u svojoj lokalnoj zajednici ili na globalnoj razini, volontiranje nam omogućava aktivno sudjelovanje u stvaranju boljeg svijeta i izgradnji društva utemeljenog na vrijednostima ravnopravnosti, pravde i zajedništva.

Prema Zakonu o volonterstvu, **volontiranje** je dobrovoljno ulaganje osobnog vremena, truda, znanja i vještina kojima se obavljaju usluge ili aktivnosti za dobrobit druge osobe ili za zajedničku dobrobit, bez postojanja uvjeta isplate novčane nagrade ili potraživanja druge imovinske koristi za obavljeno volontiranje.

**Volonter** je svaka fizička osoba koja volontira u Republici Hrvatskoj ili u inozemstvu, sukladno važećim nacionalnim i međunarodnim propisima, bez obzira na spol, dob, socijalni ili bilo koji drugi status.



**Maloljetni volonter** je osoba mlađa od 18 godina koja volontira u RH ili inozemstvu. Kod volontiranja maloljetnika propisani su i dodatni uvjeti:

- maloljetni volonter mora imati pisanu suglasnost zakonskog zastupnika,
- obvezan je nadzor i podrška organizatora volontiranja i/ili zakonskih zastupnika te drugih odraslih osoba,
- aktivnosti moraju biti primjerene volonterovoj dobi, tjelesnom, psihičkom i moralnom stupnju razvoja i vještinama i ne smiju predstavljati rizik za njihovo zdravlje, razvoj i uspjeh u izvršavanju školskih obveza.

Sukladno Zakonu o volonterstvu, **organizator volontiranja** može biti:

- udruga,
- zaklada i fundacija,
- javna ustanova i svaka druga pravna osoba iz čijeg osnivačkog akta proizlazi da je osnovana radi društvene dobrobiti (neprofitna pravna osoba), a ne radi stjecanja dobiti/profita,
- državna tijela i tijela jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave,
- socijalna Zadruga – ona koja je registrirana u registru neprofitnih organizacija.



**Prava i obveze volontera i organizatora volontiranja** propisani su Zakonom o volonterstvu. U nastavku slijedi njihov sažetak.

### **PRAVA VOLONTERA**

- obavljanje poslova u skladu sa sposobnostima i interesima,
- upoznavanje s organizacijom i aktivnostima te opis poslova,
- stručna pomoć i podrška te adekvatan prostor i materijali za rad,
- sklapanje ugovora, ako volonter to zatraži te naknadu troškova,
- mijenjanje volonterske pozicije i mogućnost napredovanja te pravo sudjelovanja u odlučivanju vezanom uz volontersku poziciju kao i probni rok,
- pravo na sigurne uvjete rada i primjerene procedure kod rješavanja sukoba,
- pravo na edukaciju, stjecanje i priznavanje kompetencija,
- pravo na potvrdu o volontiranju i kompetencijama stečenim volontiranjem sukladno Zakonu, ako se zatraže.

### **OBVEZE VOLONTERA**

- volontirati u skladu sa stručnim propisima i etičkim pravilima te po uputama organizatora volontiranja,
- poštivanje dogovorenog radnog vremena i trajanja angažmana uz pravovremenu najavu odsutnosti te pravovremeno otkazivanje,
- spremnost na edukaciju i sudjelovanje u procjeni potreba u vezi s izvršenjem posla,
- sposobnost i spremnost rada u timu te sudjelovanje na sastancima tima,
- pridržavanje dogovora i odgovoran pristup poslu te pažnja da svojim postupcima ne prouzroči štetu organizatoru ili korisniku volontiranja,
- poštivanje načina upravljanja organizacijom i prihvaćanje organizacijskih ciljeva te čuvanje povjerljivih podataka o OV-u kao i primjereno predstavljanje organizacije prema javnosti,
- odbiti volontiranje koje je suprotno propisima ili nije odgovarajuće.



## **PRAVA ORGANIZATORA VOLONTIRANJA**

- na izbor volontera u skladu sa svojom misijom i vizijom, kao i vještinama i profilu volontera kad priroda volontiranja to zahtijeva,
- biti pravodobno obaviješteni o izostancima i prekidu volontiranja od samih volontera,
- na savjetovanje i sudjelovanje u postupcima donošenja odluka na svim razinama u području volontiranja, u svojstvu dionika koji predstavlja svoje, ali i interese i potrebe volontera (radne grupe, nacionalni odbor i dr.).

## **OBVEZE ORGANIZATORA VOLONTIRANJA**

- promicati volontiranje i njegov doprinos društvu i pojedincu,
- poštovati prava i izvršiti obveze prema volonterima,
- osigurati materijale i sredstva te poticajnu okolinu za obavljanje volonterskih aktivnosti te isplatu ugovorenih troškova,
- biti uključivi i inkluzivni pri odabiru volontera te osobito poticati inkluzivno volontiranje,
- razviti standarde kvalitete koji osiguravaju kvalitetnu provedbu volonterskih aktivnosti (planiranje, praćenje i podršku, vrednovanje),
- omogućiti volonteru sudjelovanje u donošenju odluka o volonterskoj aktivnosti, pokretanje vlastitih inicijativa u skladu s misijom i vizijom te osjećaj pripadnosti projektu,
- izdati volonteru pisanu potvrdu o volontiranju,
- omogućiti volonteru stjecanje kompetencija te izdati potvrde po dogovoru,
- osigurati tajnost osobnih podataka i zaštitu privatnosti,
- osigurati volontera u slučaju „rizičnog“ volontiranja.

## **KOORDINATOR VOLONTERA**

Za provedbu programa volontiranja organizator volontiranja je u okviru svoje organizacije dužan odrediti koordinatora volontera koji je zadužen za učinkovito upravljanje programom volontiranja.

**Zaključivanje ugovora o volontiranju** u pisanom obliku obvezno je u slučajevima:

- volontiranja povezanog s povećanim rizicima za život i zdravlje volontera,
- dugotrajnog volontiranja,
- volontiranja s djecom, osobama s invaliditetom, starim i nemoćnim osobama, bolesnim osobama ili osobama koje su potpuno ili djelomice lišene poslovne sposobnosti,
- volontiranja stranih državljana u Republici Hrvatskoj,
- volontiranja državljana RH u inozemstvu, a koje (su)organiziraju organizatori volontiranja iz RH,
- kada volonteri to zahtijevaju.

**Ugovor o volontiranju** sadrži podatke o:

- volonteru i organizaciji,
- mjestu volontiranja i vremenu trajanja volontiranja,
- volonterskim aktivnostima ili poslovima koje će volonter obavljati,
- pravima i obvezama volontera i organizatora volontiranja,
- osobnoj sigurnosti volontera tijekom volontiranja,
- postupku u slučaju kršenja prava i obaveza,
- načinu prekida ugovora o volontiranju



Volontiranje je **neplaćeni rad** i novčane naknade se ne isplaćuju. Volonter ne može uvjetovati nikakvu novčanu ili materijalnu naknadu u zamjenu za obavljenу aktivnost.

Standard dobrog volonterskog programa nalaže da volonteri prilikom poklanjanja svoga vremena ne budu izloženi dodatnim troškovima. Stoga se preporučuje da nadoknadite volonterima troškove nastale tijekom volontiranja i to za sljedeće:

- troškove hrane i osvježenja,
- troškove putovanja i smještaja,
- džeparac za putovanja isplaćen volonterima, uz uvjet da iznos džeparca ne premašuje iznos dnevnica propisanih za državne službenike (džeparac za putovanja služi naknadi troškova nastalih tijekom putovanja),
- troškove pribavljanja dokumenata ili plaćanja pristojbi nužnih za omogućavanje volontiranja,
- troškove edukacije izvan školskog sustava potrebne za volontiranje.



## Oblici volontiranja :

**Dugotrajno volontiranje** je ono koje volonter obavlja redovito i kontinuirano, najmanje dva puta mjesečno u razdoblju od najmanje tri mjeseca bez prekida.

**Kratkotrajno volontiranje** je ono koje volonter obavlja jednokratno ili povremeno u vremenski ograničenom trajanju.

**Volontiranje u kriznim situacijama** je volontiranje koje volonter obavlja u situacijama koje nalažu hitnost i u izvanrednim društvenim situacijama.

**Volontiranje poslovnog subjekta** je volontiranje koje poslovni subjekt, koji posluje s ciljem stjecanja dobiti, provodi za dobrobit zajednice, obvezno u suradnji s organizatorima volontiranja, a koje njegovi zaposlenici obavljaju dobrovoljno i koje ne predstavlja njihovu radnu obvezu.

**Inkluzivno volontiranje** je uključivanje pripadnika socijalno isključenih skupina stanovništva u volonterske aktivnosti radi njihove integracije u društvo i socijalnog osnaživanja.



## Vrednovanje volontera, potvrde i dokumentacija

**Potvrda o volontiranju** dokaz je o volonterskom iskustvu koje je volonter ostvario. Organizacija ju je dužna izdati volonteru u svim slučajevima dugotrajnog volontiranja, a kod kratkotrajnog kada volonter to zatraži. Sadrži osobne podatke volontera, naziv organizacije, broj volonterskih sati i vrijeme volontiranja te kratak opis volonterskih aktivnosti.

**Potvrda o kompetencijama stečenim volontiranjem** je dokaz o učenju, znanjima, vještinama i stavovima – jednom riječju, kompetencijama, koje je volonter ostvario svojim volonterskim iskustvom.

**Volonterska knjižica** je zbir potvrda o volontiranju. Omogućava bilježenje više raznolikih volonterskih iskustava u jedan dokument odnosno knjižicu. Sadrži sve podatke kao i potvrda, a ima predviđeno mjesto i za upis edukacija vezanih uz volontiranje.

### Vrednuje li se volonterski rad pri zapošljavanju?

Sve veći broj poslodavaca prepoznaje volontiranje kao aktivnost kojom se mogu steći vrijedne i dragocjene vještine i znanja važna za tržište rada. Volonter svoje volontersko iskustvo može upisati u životopis, a može priložiti i kopiju volonterske knjižice ili preporuku od organizatora volontiranja.

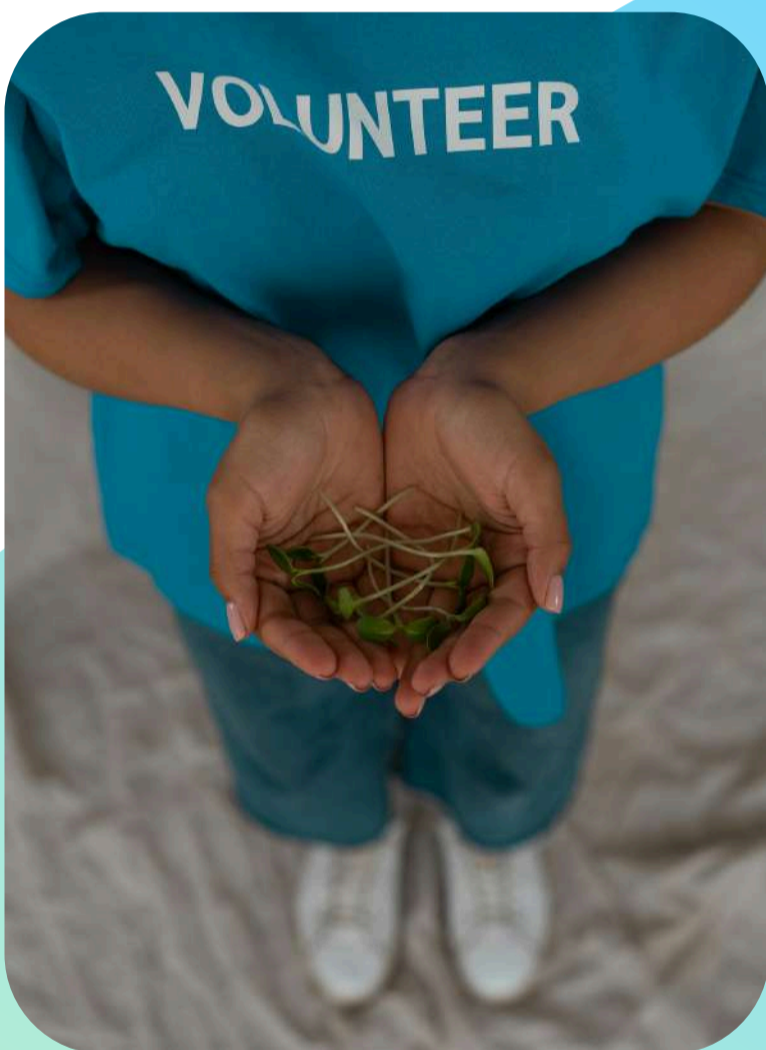
Moderniji poslodavci znaju prepoznati kvalitete i kompetencije osoba koje volontiraju jer im to direktno ukazuje na samoinicijativnost osobe, kao i na veću osjetljivost na društvene potrebe i razvijenu empatiju. U razvijenim zemljama, volontiranje se već dugo boduje i vrednuje prilikom zapošljavanja, ali i prilikom upisa na različite obrazovne programe. Dobru praksu vrednovanja želimo prenijeti i na područje Hrvatske, a u zadnje vrijeme taj trend značajno raste.

## Etički kodeks volontera

Etički kodeks volontera predstavlja skup vrijednosti, načela i standarda kojima se usmjerava proces organiziranog uključivanja volontera u aktivnosti za opću dobrobit.

Temeljna načela Etičkog kodeksa su:

- načelo sudjelovanja u društvenim procesima,
- načelo dobrovoljnosti i slobode izbora,
- načelo zabrane diskriminacije,
- načelo solidarnosti, promocije i zaštite ljudskih prava,
- načelo razvoja osobnih potencijala,
- načelo interkulturalnog učenja i razmjene,
- načelo zaštite okoliša i brige za održivi razvoj.



### 3. VOLONTERSKI CENTRI

Volonterski centar djeluje kao kontaktna točka koja povezuje, podržava, osnažuje građane i organizacije koji žele volontiranjem izgrađivati sebe i svoje zajednice te doprinijeti rješavanju konkretnih problema i potreba u društvu. Primarni korisnici volonterskih centara su volonteri i organizatori volontiranja. Jedini centar takve vrste u Brodsko-posavskoj županiji je Centar za volontiranje Informativno pravnog centra.

Uloga volonterskog centra u zajednici:

- pružanje informacija o volontiranju,
- povezivanje volontera i organizatora volontiranja,
- savjetovanje i edukacija djece, mladih i drugih građana o volontiranju,
- kreiranje kvalitetnih volonterskih programa edukacijom i osnaživanjem organizatora volontiranja,
- pokretanje i provedba projekata usmjerenih na uključivanje svih građana i organizacija u izgradnju društva pomoću volontiranja,
- stvaranje poticajnog okruženja za volontiranje u zajednici pomoću promocije i zagovaranja.



## 4. ŠKOLSKO VOLONTIRANJE

Školsko volontiranje predstavlja koncept u kojem odgojno-obrazovne ustanove mogu promicati, poticati i organizirati volontiranje. Kroz volonterski program i djelovanje školskog volonterskog kluba škola promiče vrijednosti volonterstva, potiče učenike na volontiranje, informira ih o mogućnostima volontiranja te im pruža podršku u osmišljavanju, organiziranju i praćenju volonterskih aktivnosti.

**Volonterski program** je zajednički naziv za projekte i aktivnosti koje se provode u okviru organizacije, a u koje su uključeni volonteri – od neposrednog rada s korisnicima do volontiranja u upravljačkim tijelima organizacije te sve aktivnosti promocije volontiranja.

Školski volonterski programi povezuju obrazovne institucije, organizacije civilnog društva i lokalnu zajednicu, stvarajući mrežu koja predvodi društvene promjene. Promicanje vrijednosti kao što su empatija, humanost, tolerancija i mirotvorstvo iznimno je važno, jer je škola mjesto koje objedinjuje obrazovnu i odgojnu ulogu u životu učenika. Volontiranje pomaže učenicima da razviju pozitivni sustav vrijednosti te im donosi osjećaj korisnosti i zadovoljstva.

**Školski volonterski klub** predstavlja organizirano, strukturirano i dugoročno uključivanje učenika u volonterske aktivnosti unutar i izvan škole. Učenici sudjeluju u ulozi volontera, a nastavnici ili stručni suradnici u ulozi školskog koordinatora volontera.



## 5. PROJEKT „CENTAR ZA VOLONTIRANJE II“

Informativno pravni centar (IPC) kao nositelj projekta od svibnja 2023. provodi projekt “Centar za volontiranje II” s ciljem promoviranja i razvoja volonterstva, s posebnim naglaskom na školsko volonterstvo te razvoja partnerskih odnosa između organizacija civilnog društva, lokalne i područne (regionalne) samouprave i javnih institucija na području Brodsko-posavske županije.

### ***Popis aktivnosti kroz dvogodišnji projekt “Centar za volontiranje”***

- redovito ažuriranje zasebne web stranice Centra za volontiranje,
- uspostava i održavanje baze podataka volontera i organizatora volontiranja,
- promotivne aktivnosti Centra za volontiranje i kontakti s medijima, edukacije volontera, učenika i organizatora volontiranja,
- istraživanje o radu volonterskih klubova u 3 srednje škole,
- razvoj i provedba volonterskih programa,
- web i social media kampanja „volONTiraj-uključi se i ti“,
- priprema i tiskanje letaka i plakata,
- provedba aktivnosti „Pomoć pri učenju“,
- provedba aktivnosti „Inkluzivno volontiranje“,
- supervizija volontera i koordinatora volontera partnerskih srednjih škola,
- održavanje javnih akcija „volONTiraj- uključi se i ti“,
- svečanost povodom obilježavanja Međunarodnog dana volontera,
- izrada završne publikacije s rezultatima istraživanja i primjerima dobre prakse škola uključenih u volontiranje,
- partnerski sastanci.

### ***Kako smo to ostvarili:***

- promovirali smo Centar za volontiranje i volonterske aktivnosti na službenim Web i Facebook stranicama;
- putem weba i društvenih mreža smo provodili kampanju „volONTiraj-uključi se i ti“, i to putem grupnog rada, prezentacija, vježbi te interaktivnom komunikacijom;
- izradili smo obrasce za volontere i organizatore volontiranja u elektronskom i papirnatom obliku;
- volonterske programe smo provodili putem grupnog rada, prezentacija, vježbi te interaktivnom komunikacijom s projektnim partnerima osmislili smo, oblikovali, izradili i tiskali promotivne materijale – letke i plakate;
- proveli smo projektne aktivnosti “Pomoći pri učenju” te “Inkluzivno volontiranje”, putem individualnog pristupa, osobnom podrškom, a na način da smo se prilagodili potrebama korisnika, prema unaprijed utvrđenom rasporedu;
- komunikacijom s projektnim partnerima odnosno volonterskim klubovima srednjih škola smo provodili superviziju volontera i koordinatora volontera, koristeći alate nadzora i praćenja rada te mentorstva i podrške;
- održali smo javne akcije “volONTiraj-uključi se i ti” na način da smo osmislili volonterske akcije, izradili opise poslova, podijelili poslove, izradili raspored volontera te proveli aktivnosti;
- povodom obilježavanja Međunarodnog dana volontera organizirali smo formalni javni događaj u suradnji s projektnim partnerima i lokalnom zajednicom;
- izradili smo publikaciju o volonterstvu koja sadrži analizu rezultata istraživanja i primjere dobre prakse škola i udruga uključenih u volontiranje;
- kroz održavanje partnerskih sastanaka ostvarili smo kontinuitet u interaktivnoj komunikaciji i suradnji s partnerima.

## 6. ANALIZA ANKETNOG ISTRAŽIVANJA O VOLONTIRANJU

U drugoj godini provedbe projekta „Centar za volontiranje II“, tijekom 2024./25. proveli smo anketno istraživanje među srednjoškolskim učenicima triju partnerskih škola, Gimnazije „Matija Mesić“ u Slavonskom Brodu, Tehničke škole Slavonski Brod te Elektrotehničke i ekonomske škole u Novoj Gradiški.

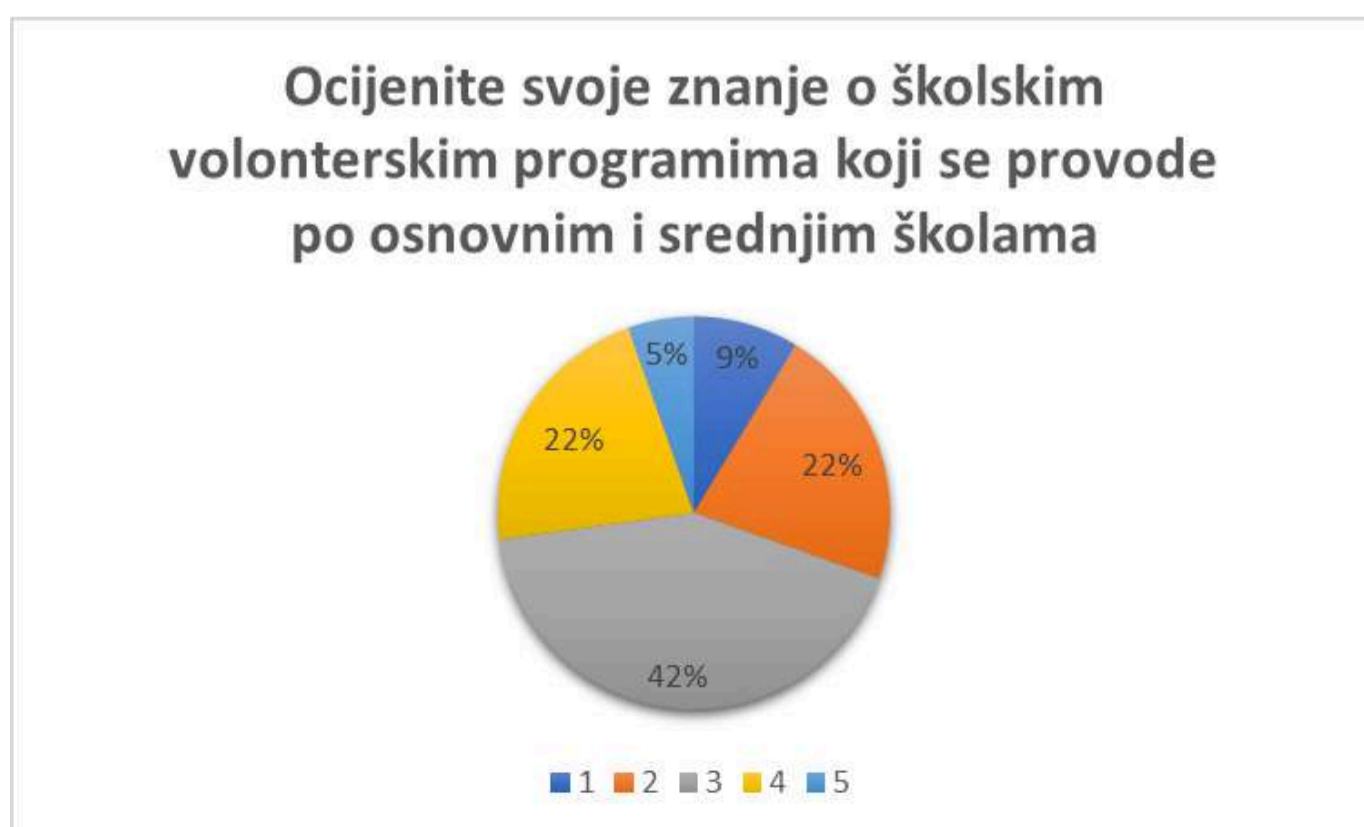
Putem ankete smo prikupili ukupno 149 odgovora, od toga 92 odgovora u ulaznoj anketi i 57 odgovora u izlaznoj anketi.

Rezultati provedenog istraživanja među srednjoškolcima su navedeni i opisani u nastavku teksta, a priloženi su i grafički prikazi.

### ULAZNA ANKETA

U ulaznoj anketi smo na temelju 92 odgovora na 8 pitanja iz anketnog upitnika prikupili sljedeće rezultate:

Na pitanje da ocijene svoje znanje o školskim volonterskim klubovima najveći dio učenika, njih 42%, procijenilo je svoje znanje kao prosječno, 5% si je dalo najvišu ocjenu, dok je 9% ispitanika procijenilo da im je znanje na minimalnoj razini.



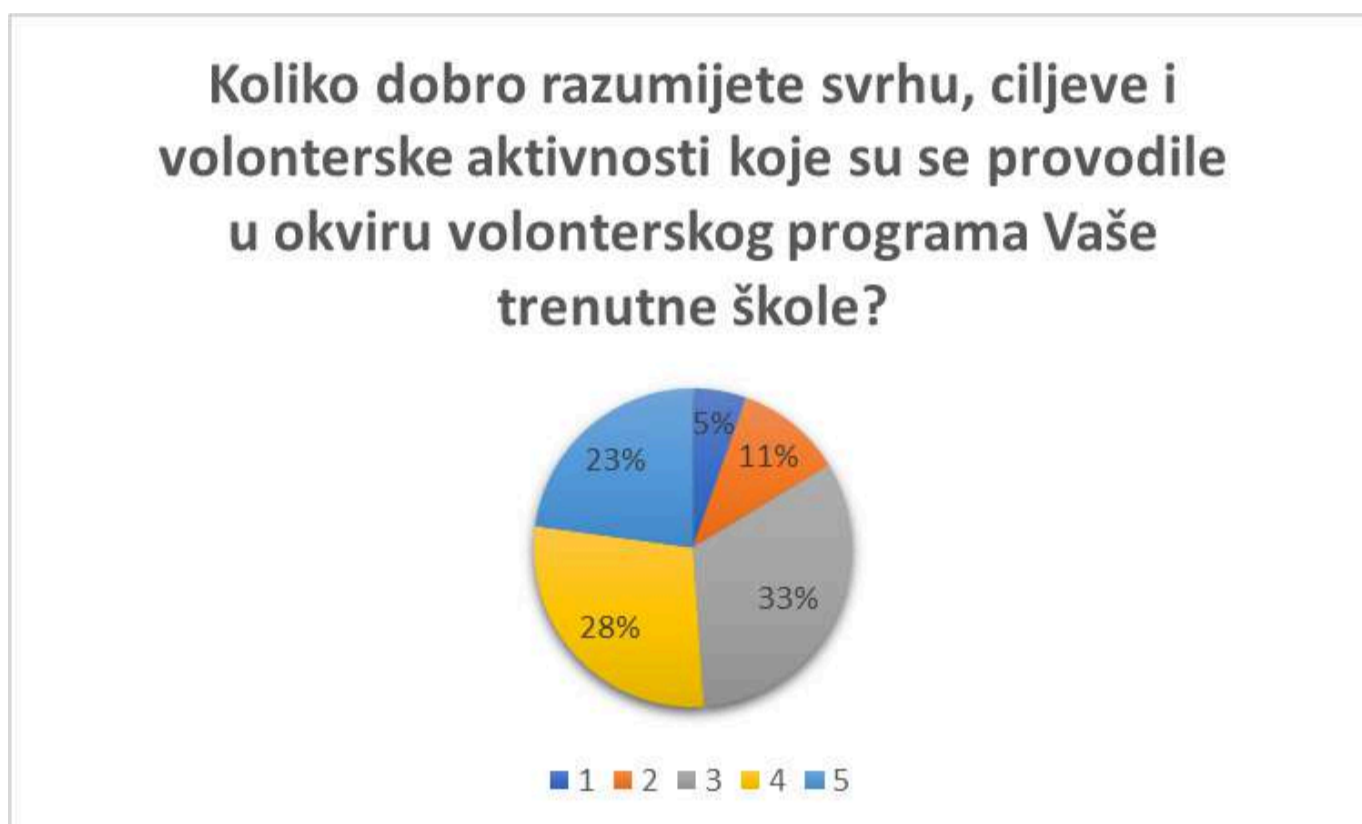
Od ukupno 92 ispitana učenika, 34% ih je tijekom svoga osnovnoškolskog ili srednjoškolskog obrazovanja sudjelovalo u volonterskom programu, a preostale dvije trećine nisu.



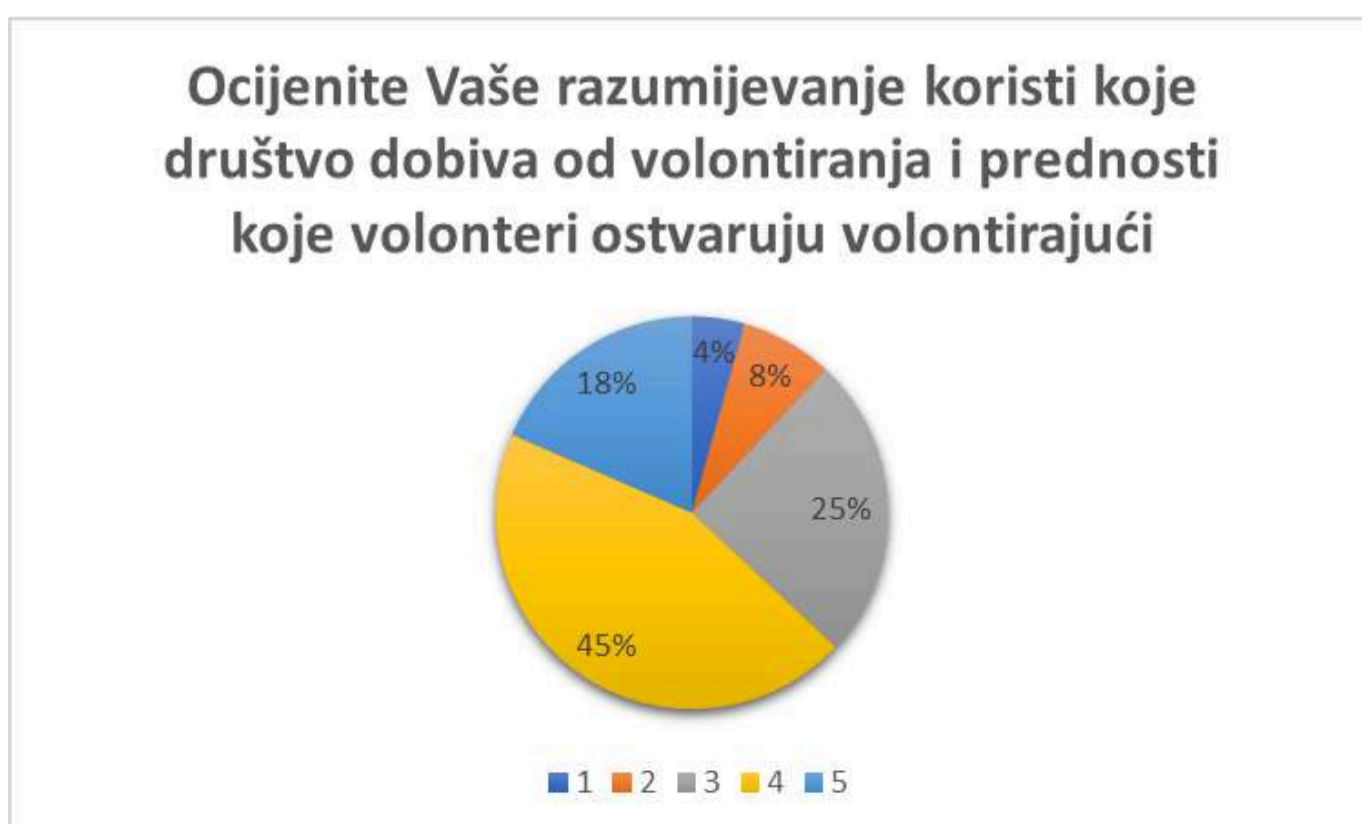
Prilikom ocjenjivanja svoje informiranosti o volonterskom programu u svojoj školi, najveći udio učenika, njih 36%, ocijenilo je svoju informiranost prosječnom, 6% učenika ocijenilo je svoju informiranost najnižom ocjenom, a tek 3% najvišom.



Na pitanje koliko dobro razumiju svrhu, ciljeve i volonterske aktivnosti koje su se provodile u okviru volonterskog programa njihove škole 33% učenika ocijenilo je svoje razumijevanje prosječnim, 23% odličnim, a 5% učenika smatra da je njihovo razumijevanje na minimalnoj razini.



Kroz sljedeće pitanje smo saznali kako su učenici itekako svjesni koristi koje društvo, ali i oni sami dobivaju volontiranjem. 45% učenika svoje je razumijevanje ocijenilo četvorkom, a 18% peticom. Preostalih 37% učenika ocijenilo je svoje razumijevanje koristi koje se postižu volontiranjem nižim ocjenama.



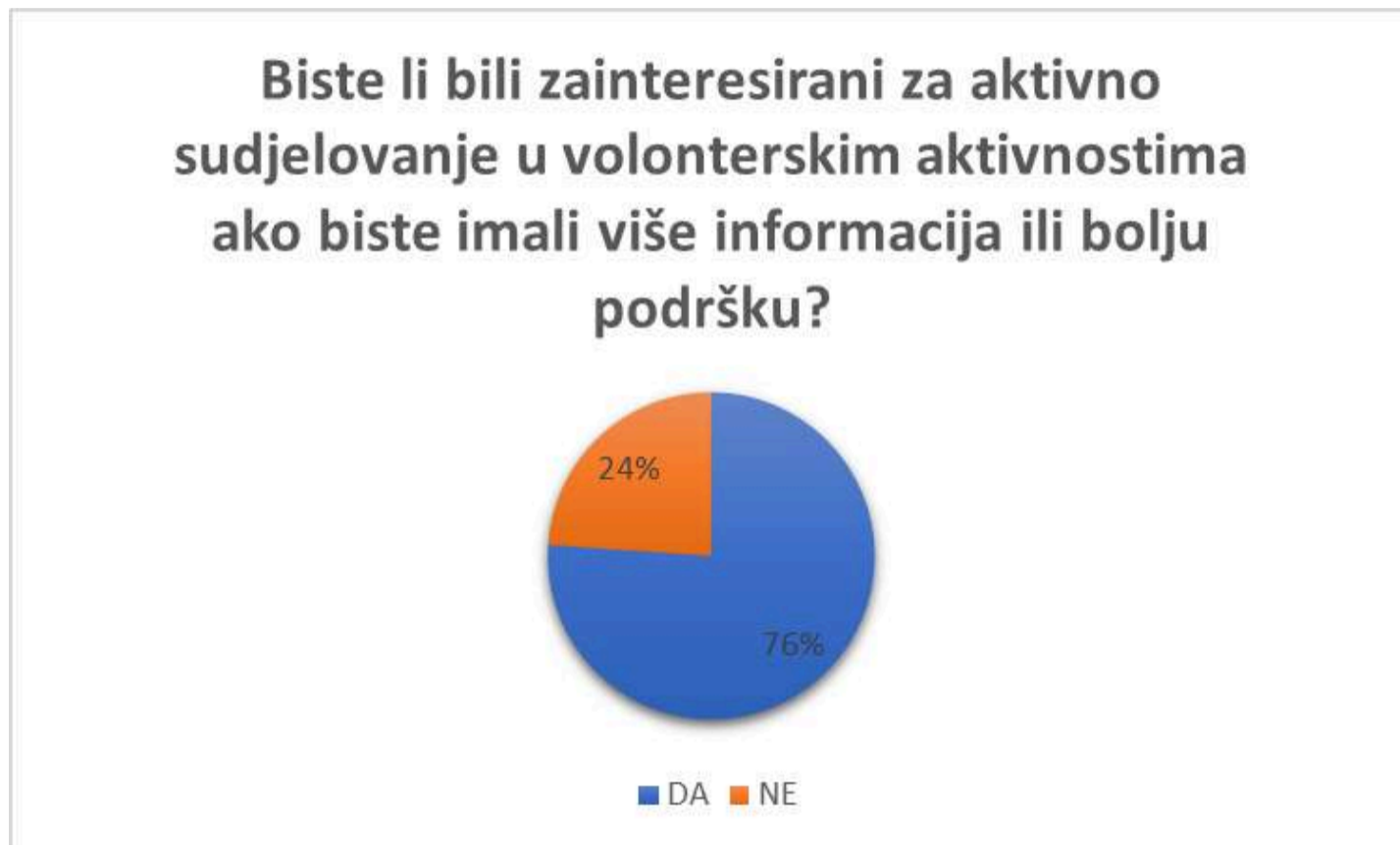
Na pitanje koliko je volonterskih aktivnosti provedeno u njihovoj školi, većina učenika, njih 59% odgovorilo je da ne znaju.



Najveći broj ispitanih učenika, 74% do trenutka provođenja ankete nije sudjelovao niti u jednoj volonterskoj aktivnosti, 9% je sudjelovalo u jednoj, 11% u dvije, a 6% u tri volonterske aktivnosti.



Čak 76% učenika izjasnilo se da bi bili zainteresirani za aktivno sudjelovanje u volonterskim aktivnostima, ako bi imali više informacija ili bolju podršku, dok preostalih 24% ne iskazuje interes za sudjelovanjem u volonterskim aktivnostima.



## IZLAZNA ANKETA

U izlaznoj anketi sudjelovalo je ukupno 57 učenika, od toga 20 učenika Elektrotehničke i ekonomske škole Nova Gradiška, 21 učenik Gimnazije „Matija Mesić“ i 16 učenika Tehničke škole Slavonski Brod. Od navedenog broja ispitanika 18% ih je muškog, a 82% ženskog spola. Učenici koji su sudjelovali u izlaznoj anketi imali su između 14 i 18 godina.

Volonterski klub Elektrotehničke i ekonomske škole Nova Gradiška broji 23 člana, volonterski klub Tehničke škole „Plavi mravi“ 20 članova, a Gimnazija „Matija Mesić“ u svome volonterskom klubu okuplja 72 učenika-volontera.

Tijekom posljednje dvije godine volonterski klubovi su proveli velik broj aktivnosti, a najčešće su ih provodili u suradnji s ostalim brodskim srednjim školama, udrugama (IPC, Marijini obroci, Loco-Moto, Vrapčići, Novogradiške njuške...), sportskim klubovima, Kućom sretnih ciglica, Socijalnom samoposlugom koja djeluje u okviru Franjevačkog samostana u Slavonskom Brodu i Općom bolnicom „Dr. Josip Benčević“.

Među mnogobrojnim aktivnostima koje su volonterski klubovi proveli ističemo akciju Božićni kolači za lift kojom su prikupljena sredstva za izgradnju dizala za osobe s invaliditetom u Elektrotehničkoj i ekonomskoj školi Nova Gradiška, zatim akciju Hranimo pse i mačke, u suradnji s udrugom Novogradiške njuške koja brine o napuštenim životinjama, obilježavanje Mjeseca borbe protiv ovisnosti, aktivnosti Sportom i glazbom do zdravlja i Djeca daruju djeci osmijeh, organiziranje pub i humanitarnih kvizova, volontiranje s djecom na Odjelu za pedijatriju Opće bolnice „Dr. Josip Benčević“, puštanje balona, snimanje videa za promociju volonterskih aktivnosti kluba „Carpe diem“ koji je uključen u film snimljen u sklopu manifestacije Hrvatska volontira, obilježavanje Dana kruha i Dana jabuka, volontiranje na Eko festivalu na Petnji te organiziranje aktivnosti „Inkluzivno volontiranje“ i „Pomoć pri učenju“ za učenike s teškoćama u učenju.

Osim toga, vrijedni volonteri su sudjelovali u organizaciji IPC-ove aktivnosti Svečanost povodom obilježavanja Međunarodnog dana volontera te u provođenju javnih akcija u Slavonskom Brodu i Novoj Gradiški.



Na pitanje što ih je potaknulo da se pridruže volonterskom klubu u svojoj školi te što ih motivira na sudjelovanje u volonterskom klubu najveći broj učenika dao je odgovor da vole pomagati ljudima. Osim toga, značajna motivacija im je društvo - upoznavanje novih ljudi i sklapanje novih prijateljstava te osjećaj poštovanja, dok je manji broj potaknut stjecanjem novih iskustava i učincima koje će ta iskustva imati na njihovu karijeru.

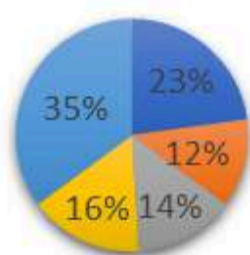
Gotovo trećina ispitanih učenika, njih 32, smatra da ne postoje prepreke i izazovi s kojima se suočavaju učenici prilikom volontiranja. Prema mišljenju učenika koji se ipak susreću s preprekama i izazovima, to je najčešće manjak volontera ili nedovoljna angažiranost postojećih, putovanje do mjesta volontiranja ili na sastanke volonterskih klubova koji se održavaju u školi, nedostatak vremena zbog previše (školskih) obveza, umor te provođenje akcija za vrijeme trajanja nastave.

Od ukupno 57 ispitanih učenika, 20 (35%) ih se izjasnilo da volontira kroz cijelo svoje srednjoškolsko obrazovanje, 33% volontira 2-3 godine, a 32% volontira godinu dana.



Što se tiče financiranja volonterskih klubova, mišljenja su podijeljena. 23% učenika smatra da novčana sredstva uglavnom nisu potrebna za rad volonterskih klubova, 12% navodi kako ih financira škola, 14% volonterske akcije i projekti, 16% donacije profesora i učenika, a 35% učenika nema saznanja kako se njihov volonterski klub financira.

### Na koji način se financira Vaš volonterski klub? Jesu li Vam potrebne financije?



- Novčana sredstva nam uglavnom nisu potrebna
- Škola
- Akcije i projekti
- Donacije profesora i učenika
- Nije mi poznato

Kada je riječ o korisnicima volonterskih akcija koje organiziraju volonterski klubovi najčešći odgovor koji smo u anketi dobili je da su korisnici svi kojima je pomoć potrebna te drugi učenici. Velik broj učenika izjasnio se da su to stariji i nemoćni, a među odgovorima su se još našle i udruge, sportski klubovi, osobe s invaliditetom i ovisnici.

Pitali smo učenike kako bi se mogla poboljšati angažiranost učenika u volonterskim aktivnostima. Većina ispitanih smatra da je najbolji način za to podizanje svijesti o važnosti volontiranja kroz različita predavanja, edukacije i promocije. Također, učenici smatraju da bi bilo dobro organizirati više volonterskih sastanaka i provoditi više volonterskih akcija te motivirati učenike primjerima i svjedočanstvima starijih učenika i dodjeljivanjem nagrada volonterima.

Na pitanje koje pozitivne promjene primjećuju u svojoj zajednici zbog volonterskih aktivnosti koje provode odgovori su bili zaista raznoliki pa su učenici naveli stjecanje iskustva te novih znanja i vještina, bolju međusobnu komunikaciju i povezanost, više druženja, jačanje međusobne podrške i zajedništva, jednake prilike za sve, osjećaj zahvalnosti i sreće, ali su spomenuli i neke konkretne promjene, kao što je izgradnja dizala u školi za osobe s invaliditetom.

Što se tiče prednosti sudjelovanja u volonterskom klubu, najveći broj učenika ističe stjecanje novih vještina, pozitivan utjecaj na zajednicu i razvijanje timskog duha. Osim toga, učenici smatraju da sudjelovanje u volonterskom klubu potiče razvijanje empatije i liderskih vještina, pozitivno utječe na njihovo samopouzdanje i stvara im prilike za nova poznanstva.

Na kraju istraživanja smo zamolili učenike da s nama podijele svoja osobna iskustva volontiranja ili izraze mišljenja o tome što volontiranje znači za njih. Evo što su nam rekli neki od volontera:

*„Ja obožavam pomagati drugima.“*

*„Meni osobno volontiranje znači puno, volim vidjeti osmijeh kod drugih ljudi, čini me sretnom.“*

*„Volontiranje za mene znači iskustvo i slobodno vrijeme koje darujem drugima.“*

*„Osjećao sam se ispunjeno srećom i zadovoljstvom.“*

*„Prijavio sam se iz znatiželje i nije toliko loše.“*

*„Volontiranje na Odjelu za pedijatriju me posebno razveselilo jer sam vidjela izraze lica te djece koja sama provode cijele dane. Bili su jako sretni kada smo s njima proveli vrijeme igrajući društvene igre.“*

*„Voljela bih da postoji zanimanje gdje se samo volontira.“*

*„Volontiranje je nešto što me ispunjava. Nakon svake akcije se osjećam sretno i ponosno što sam nekome pomogao.“*

*„Volontiranje je za mene jako lijepo. Osjećaj kada nekome možemo pomoći na bilo koji način je jako lijep, a i sami se osjećate bolje. Za mene je volontiranje pružanje ljubavi, pažnje i brige onima kojima je pomoć potrebna.“*

*„Volontiranje mi puno znači, tako sam odgojena i smatram to normalnim, da uvijek mogu pomoći ako treba.“*

*„Meni je jako lijepo volontirati. Poučno je i poslije se osjećam ispunjeno i želim se ovime baviti i u budućnosti.“*

*„Volontiranjem sam dobila priliku probati mnogo novih stvari i aktivnosti, naučila sam raditi s drugim učenicima i postupno razvijati mnoge vještine, pogotovo one socijalne.“*

*„Volontiranje za mene znači pomoći ljudima kojima je pomoć potrebna i ne očekivati ništa zauzvrat; pomagati iz same želje za pomoći nekome, a ne radi neke određene nagrade.“*

*„Moja osobna iskustva su bila odlična. Za mene volontiranje znači širiti dobrotu i sreću.“*

*„Volontiranje za mene znači nešto posebno jer volontiranjem usređujem druge ljude, pomažem onima koji nisu u mogućnosti, stječem nova poznanstva, upoznajem se s različitim vještinama. Učim se dijeliti s drugima te izgrađivati timski duh.“*

*„Volim volontirati jer pomažem drugima i nekome izmamim osmijeh na lice.“*

*„Volim volontiranje jer znam da barem na neki način pomažem nekome. Za mene volontiranje znači davanje i pomaganje onima koji ne mogu.“*

*„Volontiranje za mene znači pomaganje drugim ljudima, stjecanje novih vještina, zabava i upoznavanje novih članova volonterskog kluba.“*

*„Bude jako zanimljivo i dobar je osjećaj pomagati. Meni puno znači i volontiram kad god mogu.“*

*„Imam puno pozitivnih iskustava, iako se volontiranjem ne bavim dugo. Tijekom volontiranja sam upoznala puno različitih ljudi, okušala sam se u različitim aktivnostima te sam razvila timski duh, no meni su najdraža volontiranja na različitim sportskim događajima. Za mene volontiranje predstavlja priliku za rad na sebi kao osobi te u isto vrijeme pomažem svojoj zajednici.“*

*„Imam lijepo iskustvo jer sam u društvu meni dragih ljudi i uvijek zajedno pomažemo drugim ljudima.“*

*„Kroz volontiranje sam se susrela s novim iskustvima te vidjela kako žive različiti ljudi i proširila svoje horizonte o solidarnosti.“*

*„Za mene volontiranje znači biti dobra osoba i uvijek pomoći nekome bez razmišljanja, koliko mogu.“*

## 7. LITERATURA:

**Zakon o volonterstvu**, NN 58/07, 22/13, 84/21

**Vodič kroz volonterski svijet**, autori: Prgić Znika, J., Kordić, I., Medlobi, M.: Volonterski centar Zagreb, Zagreb, 2019.

**Generacija za V, priručnik o volontiranju za srednjoškolce**, autori: Šehić Relić, L., Kamenko, J., Kovačević, M. (Volonterski centar Osijek); Prgić Znika, J, Pavelić Šprajc, I. (Volonterski centar Zagreb); Forčić, G. (Udruga za razvoj civilnog društva SMART, Rijeka); Cek, M., Uršić Staraj, M. (Udruga Delta, Rijeka), Udruga Delta, Rijeka, 2019.

**Školski volonteri: dobrobiti volontiranje u školama**, Forum za slobodu odgoja, Zagreb, 2019.

**Vodič za razvoj školske volonterske zajednice – osnovne i srednje škole**, Volonterski centar Zagreb, Zagreb, 2021.

**Mala zajednica - velika snaga Vodič za volontiranje u ruralnim sredinama**, DKolektiv – organizacija za društveni razvoj, Osijek 2022.

Fotografije preuzete s:  
<https://pixabay.com/>  
<https://www.pexels.com/>



# CENTAR ZA VOLONTIRANJE II



Za više informacija posjetite:  
[www.centarzavolontiranje.com.hr](http://www.centarzavolontiranje.com.hr)



Informativno pravni centar (IPC)  
Juraja Dobrile 34, 35000 Slavonski Brod  
T/F: 035 448 533, 449 715  
Web: [www.ipcentar.hr](http://www.ipcentar.hr)  
Facebook: Informativno pravni centar – IPC  
Instagram: [ipc\\_slavonskibrod](https://www.instagram.com/ipc_slavonskibrod)



Ovaj materijal izrađen je uz financijsku podršku Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.

HRVATSKI ZAVOD  
ZA SOCIJALNI RAD

Područni uredi Hrvatskog zavoda za socijalni  
rad Slavonski Brod i Nova Gradiška



Grad Slavonski  
Brod



Grad Nova  
Gradiška



Gimnazija Matija  
Mesić



Elektrotehnička i  
ekonomska škola Nova  
Gradiška



Tehnička škola  
Slavonski Brod